

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SITIO WEB DE FLORES Y REGALOS ANGELES, S.A. DE C.V.

Por favor lea los siguientes términos y condiciones antes de usar esta página. Al entrar y utilizar este Sitio Web, cuyo nombre de dominio es **www.farmaciasangeles.com** propiedad de **Flores y Regalos Ángeles, S.A de C.V.** (que en lo sucesivo se denominara "Farmacias Ángeles"), Usted (en adelante el "Usuario") reconoce aceptar los términos y condiciones de uso aquí contenidos y declara expresamente la aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web **www.farmaciasangeles.com**

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web **www.farmaciasangeles.com** se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso **Farmacias Ángeles**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Derecho de Propiedad Industrial e Intelectual:

Todo el contenido de este Sitio Web es propiedad de **Farmacias Ángeles** y de los titulares de los derechos correspondientes, por tanto los derechos sobre dicho contenido se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y por el derecho internacional. Asimismo se encuentran protegidos los derechos sobre la palabra **Farmacias Ángeles** y los logotipos que la identifican (no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, servicios, imágenes, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de las empresas de esta organización, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de **Farmacias Ángeles**, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este sitio.

Queda prohibido al Usuario el intentar obtener u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin. Las descargas (downloads) para uso estrictamente personal está permitido, más no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en este sitio (incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links) sólo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita de nuestro sitio, por lo que para cualquier uso distinto el Usuario quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

De igual forma el Usuario deberá abstenerse de intentar realizar o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de este sitio, y asimismo el

Usuario no deberá suprimir o alterar en alguna forma cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de este sitio.

Cualquier uso no autorizado del contenido de este Sitio Web será violatorio de la Ley de la Propiedad Industrial, Leyes Civiles, Mercantiles, Penales y demás Leyes Nacionales o Internacionales aplicables.

Opinión y sugerencias:

Cualquier información enviada a **Farmacias Ángeles** a través de esta página de internet, está protegida con los elementos técnicos disponibles para brindar confidencialidad y seguridad a la información contenida en la misma, y pasa a ser propiedad exclusiva de **Farmacias Ángeles**, sin devengar por ello ninguna compensación monetaria o de cualquier otra índole, a favor del Usuario ni de ninguna otra persona.

Marcas y logotipos:

Las marcas y/o logotipos que aparecen en este sitio de Internet son propiedad de **Farmacias Ángeles**, y/o de sus subsidiarias, empresas afiliadas y/o relacionadas, y se encuentran debidamente registradas y protegidas conforme a la legislación aplicable en México y/o en el mundo.

La información, imágenes y contenidos gráficos en este sitio podrán ser usados exclusivamente para uso personal del usuario del sitio; quedando prohibida su copia, modificación, reproducción total o parcial, venta, publicación y/o distribución a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito de **Farmacias Ángeles** y/o de sus subsidiarias, empresas afiliadas y/o relacionadas, según corresponda.

Transmisión de información:

Se prohíbe la publicación y envío a este o de este Sitio Web, de manera enunciativa mas no limitativa cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, profano, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como actividad criminal y/o provocar actos criminales o contrarios a ley y/o inducir a error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza.

Cuando el Usuario transmita información a este Sitio acepta expresamente en ceder a **Farmacias Ángeles** la titularidad sobre dicha información y la faculta para usarla a su discreción, salvo por las excepciones previstas en nuestra Política de Privacidad para el manejo de la información personal del Usuario.

Política de privacidad:

Es nuestro deseo que el Usuario tenga una visita agradable a este sitio. También es la política de **Farmacias Ángeles** el respetar y proteger la privacidad de todos nuestros visitantes. Por ello, tenemos que establecer ciertas reglas básicas para hacer que todos se sientan confortables y seguros: Cuando el Usuario accede a nuestro sitio, puede hacerlo en forma totalmente anónima, no obstante nos reservamos el derecho de reunir información con relación a la duración de su visita, las páginas que el Usuario visualiza y las rutas virtuales que el mismo tome. Nosotros colectamos esta información sólo para uso de **Farmacias Ángeles**. Pero lo más importante, la información es procesada para que podamos mejorar nuestro sitio (su contenido y accesibilidad) para el Usuario.

Esta información por sí misma no identifica a un Usuario en específico. La información que recolectamos cuando se visita nuestro Sitio Web puede incluir el URL (Uniform Resource Locator) del Sitio Web de donde el usuario estuvo antes de acceder a nuestro Sitio Web, que paginas visitó en nuestro Sitio, a que URL va

después, que Browser utilizó para acceder nuestro Sitio, el protocolo de dirección de internet ("IP") y cualquier termino de búsqueda introducido a nuestro Sitio. En algunas ocasiones nosotros requerimos en forma expresa información personal. El proporcionar esta información queda sujeto a la voluntad del Usuario. Usamos esta información con fines mercadotécnicos y publicitarios, esto es entre otras acciones, establecer contacto por correo electrónico, conocer la preferencia del Usuario respecto a los productos y procesar sus solicitudes. Nosotros podremos, sin embargo, agregar dicha información personal a nuestras bases de datos para nuestras investigaciones internas de mercado.

La información personal se refiere a los datos personales que son recolectados cuando el Usuario los proporciona dentro de nuestro Sitio, los cuales pueden incluir el nombre del Usuario, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico, empresa en donde trabaja y/o cualquier otra información requerida según la funcionalidad u operación que se esté utilizando o realizando en este Sitio. Se requerirá de dicha información personal tanto en el momento en que el Usuario se registre en nuestro Sitio como cuando el mismo participe en ciertas actividades promocionales o conteste a cualquiera de nuestras encuestas. La información personal también se obtiene cuando un Usuario requiere que sea enviada información o productos a un destinatario distinto del Usuario; en esos casos se obtendrá asimismo la información del destinatario final.

La información personal no será compartida, salvo que nos fuese requerida por mandato de autoridad, disposición de ley o en circunstancias extremas y para proteger la integridad del Usuario, del público o del Sitio Web. No obstante lo anterior, cabe señalar que la información personal podría llegarse a conocer por terceros extraños a nuestra organización a efecto de la administración del Sitio, la realización de acciones mercadotécnicas o publicitarias, aclaración o resolución de controversias y en general para cualquier otra circunstancia relacionada con la interacción entre este Sitio y el Usuario, sin embargo toda vez que reconocemos la confianza que el Usuario deposita en nosotros es nuestro interés proteger sus datos personales, procuramos que estos se destinen solo para los fines de este Sitio y no tenemos intención de vender o comercializar la información de nuestra clientela. Asimismo para prevenir cualquier acceso no autorizado, mantener veracidad y asegurar el uso adecuado de la información, empleamos procesos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar la información obtenida en línea.

Farmacias Ángeles se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad cuando el negocio así lo requiera, todo cambio o adición a los términos de la Política de Privacidad serán publicados en este Sitio, para que el Usuario siempre tenga el conocimiento de los términos y condiciones que rigen este Sitio, los cuales deberán ser revisados antes de proceder a su visita.

Responsabilidad:

Farmacias Ángeles, ni ninguna otra parte implicada en la creación o producción de este sitio web es responsable por daños de ninguna especie, ya sea que deriven en forma directa o indirecta del uso de la misma.

Asimismo, Farmacias Ángeles no es responsable por daños ocasionados por virus que puedan infectar el equipo de cómputo u otra propiedad del usuario debido al acceso en forma directa, o enviado a través de un vínculo o link de Farmacias Ángeles.

Farmacias Ángeles, procura revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de su sitio, siendo sin embargo pertinente informar al Usuario que además de las exclusiones de responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en este sitio, en forma enunciativa mas no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

1. **Farmacias Ángeles** no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento o cualesquiera daños y/o perjuicios que el Usuario estime puedan derivarse de la interacción de nuestro sitio con su equipo de cómputo

- y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y nuestro sitio, ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el Usuario, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles que tenemos en nuestro sitio.
2. No se garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de este sitio o las secciones que lo integran. **Farmacias Ángeles** se excluye de responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a su sitio.
 3. **Farmacias Ángeles** no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de: a) El uso inadecuado por parte de los visitantes de este sitio respecto de los elementos que conforman su contenido. b) La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro sitio que se realice por los visitantes del mismo. c) La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos de nuestro sitio. d) La falta de precisión, pertinencia, detalle del contenido de nuestro sitio. e) Que este sitio no satisfaga las expectativas del Usuario o la información o los productos no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho Usuario. f) El funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (links) contenidos en este sitio y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, por tanto, los titulares de cada una de las páginas serán responsables por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por si mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios.
 4. Por el acceso y uso de nuestro sitio, en ningún momento ni bajo ningún concepto el Usuario podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualquiera de los elementos que conforman el contenido de este sitio.
 5. El contenido del presente sitio tiene como finalidad el proveer a sus visitantes la facilidad de conocer en una forma general (y lo más aproximada posible) los productos y servicios de **Farmacias Ángeles**, más esto no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle, exactitud o veracidad requerida por sus visitantes, por lo que si el Usuario desea obtener información certera y específica (incluyendo precios, equipamiento, especificaciones, disponibilidad o existencia de nuestros productos o servicios), podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de los medios o de las personas físicas o morales que expresamente se indiquen en este sitio.
 6. La información de este sitio está enfocada a los productos y servicios destinados para el mercado de los Estados Unidos Mexicanos, debiendo considerarse solamente como un sitio de visita para nuestros Usuarios de cualquier otra parte del mundo. La aparición de productos y servicios en nuestro sitio no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros Usuarios.
 7. La información contenida en nuestro sitio, salvo mención expresa en otro sentido, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al Usuario.
 8. Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el Usuario envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no implicará la aceptación de **Farmacias Ángeles** de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el Usuario remitente.
 9. De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no serán medios aceptados por **Farmacias Ángeles** para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

10. Competencia, jurisdicción y derecho aplicable: El Usuario al hacer uso de este sitio, reconoce que las operaciones comerciales que se dan entre Flores y Regalos Ángeles, S.A de C.V.. y sus consumidores, se encuentran regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro. Con relación a la información comercial y disposiciones generales para los productos que ofrece **Farmacias Ángeles** se observará lo que disponen las garantías que se otorgan al ser recibidos los bienes y/o servicios. **Farmacias Ángeles** se reserva expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Estos serán los manifestados al momento de su uso real. El Usuario deberá visitar y revisar los Términos y Condiciones con anterioridad cada vez que tenga acceso a este sitio para conocerlos y aceptarlos al momento de su visita.

Términos adicionales

Ocasionalmente, **Farmacias Ángeles** podrá agregar a los términos y condiciones de uso del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web www.farmaciasangeles.com (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a **Farmacias Ángeles**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

1. Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web www.farmaciasangeles.com
2. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
3. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

Competencia

Las operaciones comerciales y/o conflictos derivados por el uso y/o mal uso de esta página web están regidos y sancionados por la legislación positiva vigente en el Distrito Federal, excepto por las normas de remisión al Derecho Internacional previstas en los artículo 13 y 14 del Código Civil Local y Federal, en virtud de lo anterior, serán sometidos exclusivamente, al conocimiento de autoridades administrativas y judiciales del orden federal y local ubicados en la Ciudad de México, renunciando explícitamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiere corresponder.

Legislación aplicable y tribunales competentes

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a los tribunales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Nota: Los productos o servicios ofertados por cualquiera de las empresas de las que **Farmacias Ángeles** es distribuidor y/o representante, son responsabilidad de dichas empresas que las ofertan y no de **Farmacias Ángeles**.