

## AVISO DE PRIVACIDAD FLORES Y REGALOS ANGELES, S.A. DE C.V.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Flores y Regalos Angeles, S. A. de C. V., en lo sucesivo "FYRA", con domicilio en: Camino a Santa Teresa 1055 PB Col. Héroes de Padierna C .P. 10700 México D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

### DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará FYRA son: Nombre, edad, sexo, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y registro federal de contribuyentes.

### DATOS SENSIBLES

FYRA recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, necesarios o convenientes para las finalidades **abajo** señaladas. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de FYRA serán utilizados para las siguientes finalidades:

**a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:**

- Servicios Farmacéuticos.
- Facturación y cobranza por servicios.

**b) Finalidades distintas:**

- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de FYRA u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

En caso de que los titulares no deseen que FYRA dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso **b)** anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@saludangeles.com](mailto:datospersonales@saludangeles.com)

### TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios farmacéuticos, FYRA puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión, a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son: Laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, o en su caso autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo Grupo corporativo o cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio.

En caso de que los titulares no deseen que FYRA transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@saludangeles.com.mx](mailto:datospersonales@saludangeles.com.mx)

### LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a [datospersonales@saludangeles.com](mailto:datospersonales@saludangeles.com) o notificación por escrito a Camino a Santa Teresa 1055 Col. Héroes de Padierna C .P. 10700 México D.F., **Piso 14, Dirección Jurídica**, dirigida al Departamento de Datos Personales de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

### SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee FYRA y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

### MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en [datospersonales@saludangeles.com](mailto:datospersonales@saludangeles.com) o notificación por escrito a Camino a Santa Teresa 1055 Col. Héroes de Padierna C .P. 10700 México D.F. **Piso 14, Dirección Jurídica**, de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud
- **Sucursal y fecha.**

#### **MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a FYRA para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a [datospersonales@saludangeles.com](mailto:datospersonales@saludangeles.com) o enviando una notificación por escrito a Camino a Santa Teresa 1055 Col. Héroes de Padierna C .P. 10700 México D.F. **Piso 14, Dirección Jurídica** de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

#### **OPCIONES Y MEDIOS QUE SE OFRECEN PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [datospersonales@saludangeles.com](mailto:datospersonales@saludangeles.com) , o una solicitud por escrito presentada en Camino a Santa Teresa 1055 Col. Héroes de Padierna C .P. 10700 México D.F. de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs., señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

#### **MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES**

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Grupo Empresarial Angeles ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a FYRA tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

#### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de FYRA o cualquier otra causa.

***Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que FYRA, trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.***

*De igual forma expresamente consiento el tratamiento por FYRA de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.*

*Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las "Finalidades Distintas", descritas en el inciso b) de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".*

Nombre:

Fecha:

Firma: